

## Ogólne prawa portalu [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl)

### Regulamin

Niniejszy Regulamin („Regulamin”) reguluje zasady korzystania z serwisu strony internetowej [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl). Osoby zarejestrowane w Serwisie („Użytkownicy”) mają obowiązek zaakceptować brzmienie Regulaminu i Polityki Prywatności oraz respektować ich postanowienia. Jeśli jesteś osobą, która nie jest zarejestrowana i nie zgadzasz się z Regulaminem i Polityką Prywatności Serwisu uprzejmie prosimy o jego opuszczenie. [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie. Dalsze korzystanie z Serwisu i Usług po wprowadzeniu zmian w niniejszym Regulaminie oznacza ich akceptację.

### §1 Administrator Serwisu (Akceptant)

1. Administratorem Serwisu (Akceptantem) [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) jest **HEMAJU RESIDENTIAL & COMMERCIAL INVESTMENTS LTD, 27 Old Gloucester Street, London WC1N 3AX United Kingdom**. firma posługująca się międzynarodowym numerem - **Company ID 15389759**

### §2 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin obejmuje następujące Usługi („Usługi”) świadczone drogą elektroniczną:
  - a) Kupno oraz sprzedaż oraz wynajem krótko i długo terminowy obiektów mieszkalnych (mieszkania, pokoje, apartamenty, domy, posiadłości itd) w Serwisie [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl)
  - b) Prezentacja mieszkania, pokoje, apartamenty, domy, posiadłości itd) za pośrednictwem wspomnianego Serwisu aukcyjnego na wynajem, sprzedaż.
  - c) Rejestracja Użytkowników w celu kupna lub sprzedaży oraz wynajem obiektów mieszkania, pokoje, apartamenty, domy, posiadłości.
  - d) Udostępnianie treści przez użytkowników zgodnie z niniejszym Regulaminem
  - e) Wysyłanie newslettera zawierającego treści związanych z ofertą Serwisu usługowego [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl).

2. W związku z ciągłym rozwojem Usług, ich zakres funkcjonalny może ulegać zmianom.
3. Informacje o modyfikacjach są publikowane na stronie internetowej [www.ujedzniecwielki.pl](http://www.ujedzniecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl), i nie stanowią zmiany Regulaminu.
4. Informacje na stronie internetowej [www.ujedzniecwielki.pl](http://www.ujedzniecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) zastrzega sobie prawo ograniczania lub zmiany Usług na czas określony lub bezterminowo.

### **§ 3 Warunki zawierania i rozwiązywania umów**

1. Strony [www.ujedzniecwielki.pl](http://www.ujedzniecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) świadczą Usługi na rzecz swoich Użytkowników w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Każdy Użytkownik od momentu skorzystania z danej Usługi zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez portal usługowy [www.ujedzniecwielki.pl](http://www.ujedzniecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl), ze swoimi Użytkownikami umów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług na Stronie internetowej [www.ujedzniecwielki.pl](http://www.ujedzniecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl).
5. Rozpoczęcie korzystania z odpowiedniej Usługi jest jednoznaczne z zawarciem umowy z [www.ujedzniecwielki.pl](http://www.ujedzniecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl), na skorzystanie z danej Usługi.
6. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczeniu usług przez Usługodawcę oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług, określonych niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu dane osobowe niezbędne do ich realizacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych w/w. rozporządzeniem.
7. Usługodawca każdorazowo określa dane, które są niezbędne do świadczenia danej Usługi drogą elektroniczną.

8. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Usług poprzez wysłanie odpowiedniej dyspozycji na adres mailowy; **rezerwacja@bookingrooms.pl**

9. Rezygnacja, o której mowa w ust. 8, jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług, jednakże nie stanowi to rozwiązania innych umów.

#### **§4 Korzystanie z usług**

1. Strona internetowa **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** jest dostępna dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, na wszystkich urządzeniach z dostępem do internetu. **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Serwisu **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.

2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania do systemów teleinformatycznych **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** następujących treści:

a) Powodujących zakłócanie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl**, lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,

b) Naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

3. **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** nie kontroluje środowiska komputerowego Użytkownika, zaleca jednak, aby Użytkownik upewnił się przed skorzystaniem ze Serwisu **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl**, czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne i zgodne z wymaganiami. Portal usługowy **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje nie stosowania się do powyższych zaleceń.

4. **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** zaleca również stosowanie programów antywirusowych, jak również nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów itp) w infrastrukturze informatycznej Użytkownika.

5. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i

przeprowadzenia prac mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilność Systemu teleinformatycznego.

## **§5 Własność**

1. Treści, strony i usługi Serwisu są chronione prawem Polskim i międzynarodowym prawem własności intelektualnej, w tym prawem autorskim, znaków towarowych, usług handlowych, prawem moralnym, prawem do prywatności i prawem do wizerunku („Prawa własności intelektualnej”). **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** i jego Użytkownicy zachowują wszelkie Prawa własności intelektualnej do publikowanych treści. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania tych praw.

2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie nabywa żadnych praw własności poprzez korzystanie z Serwisu usługowego na **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl**, jego zawartości lub jakichkolwiek Usług. Użytkownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów, zasad i regulacji dotyczących korzystania z treści Serwisu.

## **§6 Administrowanie Serwisem**

1. **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** ma prawo bez podania przyczyny, według własnego uznania, zakończyć, zmienić, zawiesić lub przerwać, czasowo lub na stałe, każdy aspekt Serwisu usługowego.

2. **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** może również nałożyć ograniczenia na pewne funkcje i usługi lub ograniczyć dostęp do części lub całości Serwisu lub Usług bez wcześniejszego powiadomienia.

3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** może uniemożliwić mu korzystanie z Serwisu i Usług, anulować jego rejestrację, lub uniemożliwić mu korzystanie z funkcji serwisu, bez powiadomienia go, jeśli ma uzasadnione przekonanie, że naruszył on postanowienia niniejszego Regulaminu lub naruszył prawa **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** lub osoby trzeciej. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** nie będzie ponosiło jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

## **§7 Materiały osób trzecich**

1. Niektóre treści na stronie są publikowane przez osoby trzecie. Takie treści niekoniecznie odzwierciedlają poglądy lub opinie na **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl**. Wspomniany portal usługowy nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści publikowane przez Użytkowników. Na portalu **www.ujezdziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl** nie gwarantuje ich prawdziwości oraz dokładności. Poleganie na treściach publikowanych przez osoby trzecie odbywa się na własne ryzyko Użytkownika.

2. Serwis może zawierać linki i odnośniki do stron zewnętrznych. [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) nie gwarantuje, że treści zawarte na tych stronach są prawdziwe, dokładne, zgodne z prawem i / lub nieszkodliwe. [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) nie gwarantuje, że strony zewnętrzne będą wolne od wirusów, lub że nie będą niekorzystnie wpływać na komputer Użytkownika. Wszelkie zażalenia i uwagi dotyczące jakiegokolwiek strony zewnętrznej należy kierować do jej administratora lub webmastera.

### **§8 Prawa na portalu usługowym [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) do materiałów osób trzecich**

1. Poprzez wysłanie wiadomości do portalu [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl), przesyłanie plików, obrazów, tekstu, danych, treści i innych materiałów, lub dostarczenie ich w inny sposób za pomocą Serwisu lub poza nim, przyznaje się w portalu [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) na czas użytkownika Serwisu, międzynarodową, nieodwołalną, nieograniczoną, niewyłączną, nieodpłatną licencje na używanie (w tym wykorzystywanie w celach promocyjnych i reklamowych), kopiowanie, sublicencjonowanie, adaptowanie, rozpowszechnianie, odtwarzanie, reprodukcje, przesyłanie, modyfikowanie, edytowanie, tworzenie dzieł pochodnych oraz każde inne wykorzystywanie wszelkich pomysłów i oryginalnie przesłanych materiałów w dowolnym celu i we wszystkich sposobach znanych obecnie lub opracowanych w przyszłości.

2. Użytkownik korzystając z Serwisu usługowego [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) udostępnia mu prawa do materiałów mu przekazanych i przyjmuje do wiadomości, że **nie otrzyma za nie wynagrodzenia**.

3. Użytkownik gwarantuje, że jest właścicielem wszelkich praw do materiałów dostarczonych Serwisowi usługowego [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl).

### **§9 Polityka praw autorskich**

1. [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) szanuje własność intelektualną innych i wymaga, aby robić to samo. Zgodnie z ustawą **Digital Millennium Copyright Act ( "DMCA")**, której tekst można znaleźć na stronie United States Copyright Office pod adresem <http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf>, [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) będzie niezwłocznie odpowiadać na zawiadomienia o domniemanym naruszeniu praw autorskich, które zostały należycie mu zgłoszone. [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) wyłączy lub usunie konta Użytkowników, którzy naruszają prawa autorskie. Jeśli uważasz, że zawartość opublikowana w Serwisie została skopiowana w sposób naruszający prawa autorskie, prosimy o podanie [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) następujących informacji:

a) Należy zidentyfikować dzieło chronione prawami autorskimi, które Twoim zdaniem zostały naruszone lub w przypadku wielu dzieł należy dostarczyć ich listę.

b) Należy wskazać miejsce materiału, którego prawa autorskie zostały naruszone, a następnie wskazać miejsce, w którym znajduje się on w [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl).

c) Należy podać imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu oraz adres e-mail.

**W treści zawiadomienia należy zawrzeć następujące oświadczenia:**

"**Oświadczam**, że zakwestionowane wykorzystanie materiału chronionego prawem autorskim nie jest autoryzowane przez właściciela praw autorskich, jego agenta lub prawo (np. dozwolonego użytku)."

"Oświadczam, że informacje zawarte w niniejszym zawiadomieniu są prawdziwe oraz, pod karą krzywoprzysięstwa, że jestem właścicielem lub osobą upoważnioną do działania w imieniu właściciela praw autorskich lub wyłącznego prawa na mocy praw autorskich, które zostały rzekomo naruszone. "

Zawiadomienie zawierające wszystkie powyższe elementy należy przesłać drogą e-mailową na adres; [rezerwacja@bookingrooms.pl](mailto:rezerwacja@bookingrooms.pl)

[www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl), wszystkie takie zawiadomienia traktuje poważnie, a więc osoba, które je przesyła może być odpowiedzialna za szkody (w tym koszty prawne i opłaty sądowe), jeśli fałszywie informuje, że treść narusza prawa autorskie. W związku z tym, jeśli nie jesteś pewien, czy opublikowany materiał narusza Twoje prawa autorskie, możesz zasięgnąć porady adwokata.

2. Korzystając z Serwisu przyjmujesz do wiadomości, że [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl), ma prawo, ale nie obowiązek, do monitorowania materiałów umieszczonych w Serwisie w dowolnym czasie, z dowolnego powodu, według własnego uznania, w celu określenia zgodności z niniejszym Regulaminem oraz wszelkimi innymi przepisami, zasadami, lub wytycznymi. Niezależnie od tego prawa, [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) nie dokonuje przeglądu wszystkich materiałów zamieszczonych w Serwisie. [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) zastrzega sobie prawo do edytowania, ujawniania, odmowy zamieszczania, żądania usunięcia lub usunięcia dowolnego materiału, w całości lub w części, według własnego uznania, bez ograniczeń, jeśli jest to konieczne do wykonania jakiegokolwiek prawa, na wniosek regulacji rządowych lub agencji, lub według własnego uznania, jeśli materiały te są niewłaściwe lub naruszają niniejszy Regulamin. [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkowników lub jakiegokolwiek innej osoby lub podmiotu z powodu wykonania lub niewykonania powyższych działań.

1. Każde z poniższych zachowań stanowi naruszenie Regulaminu i może prowadzić do zablokowania możliwości korzystania z Serwisu bez uprzedzenia:

- a) Brak poszanowania prywatności lub poglądów innych użytkowników.
- b) Korzystanie z [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) do celów niezgodnych z prawem lub do wspieranie wszelkich działań niezgodnych z prawem.
- c) Podszywanie się pod inną osobę.
- d) Wysłanie spamu.
- e) Naruszenie lub przywłaszczenie praw własności intelektualnej innych osób.
- f) Publikowanie materiałów, które są obsceniczne, oszczercze, szkodliwe, obraźliwe, groźące, czy fałszywe.
- g) Publikowanie materiałów, które naruszają jakiegokolwiek prawa lub regulacje.

### **§11 Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Klient może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane z świadczonymi Usługami:

a) telefonicznie: **0048 502 605 360** od poniedziałku do piątku w godzinach 10-18.

b) za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: **rezerwacja@bookingrooms.pl**

2. Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej.

4. Zwroty kwot związanych z opłatami za świadczenie Usług, dokonywane są na warunkach i zasadach zgodnych z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Zwrot kwot w przypadku płatności elektronicznych T-Pay realizowany jest kanałem T-Pay. Istnieje możliwość indywidualnego uzgodnienia sposobu zwrotu płatności.

### **§12 Lista towarów i usług, za które przyjmowanie płatności za pośrednictwem Serwisu jest zabronione.**

1. towary i usługi zawierające treści pornograficzne, w szczególności dotyczące osób poniżej 15 roku życia i związane z użyciem przemocy oraz wykorzystaniem zwierząt;

2. gry hazardowe organizowane niezgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności bez odpowiedniego zezwolenia;
3. towary i usługi zawierające mowę nienawiści na tle etnicznym, rasowym, religijnym lub światopoglądowym;
4. towary i usługi zawierające treści naruszające prawa osób trzecich;
5. muzyka, filmy, oprogramowanie lub inne towary i usługi naruszające prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa autorskie, do znaków towarowych, patentowe i inne;
6. chemikalia;
7. narkotyki, środki psychoaktywne (w tym tzw. dopalacze), leki na receptę oraz niedopuszczone do obrotu produkty lecznicze, produkty paracecznicze oraz suplementy diety;
8. materiały wybuchowe i pirotechniczne;
9. wszelkie typy broni i amunicji, których posiadanie wymaga pozwolenia na broń w rozumieniu ustawy o broni i amunicji;
10. ludzkie i zwierzęce organy i tkanki;
11. towary lub usługi podrobione/sfałszowane;
12. oprogramowanie przeznaczone do podejmowania działań naruszających prawo, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego;
13. bazy danych, w tym danych osobowych, adresowych, adresów e-mail, numerów telefonów i inne.



### §13 Postanowienia końcowe

1. **www.ujedziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl.** zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

Wprowadzenie nowych przepisów prawnych oraz uchylenie lub zmiana przepisów prawnych już obowiązujących

Dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym Serwisie Usługowym.

Zmiany w ofercie **www.ujedziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl.**

2. W przypadku zmian Regulaminu **www.ujedziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl.** powiadamia wszystkich swoich Klientów o treści zmian stosownym komunikatem ogłoszonym w Serwisie.

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Serwisie **www.ujedziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl.**

4. **www.ujedziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl.** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z wynikłych awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, będących poza **www.ujedziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl.**

5. **www.ujedziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl.** nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Usług wynikającej z błędnej rejestracji Użytkownika.

6. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem, a **www.ujedziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl.**, w związku ze świadczeniem Usług za pomocą Serwisu będą rozstrzygane przez sądy odpowiednie dla siedziby właściciela portali **www.ujedziecwielki.pl** oraz **www.bookingrooms.pl.**

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i Kodeks Cywilny.

8. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem T-Pay.com.

## **PRZEWODNIK DLA KLIENTA**

### **I. PRZED ZLECENIEM USŁUGI**

#### **1. Cena regularna**

Cena regularna jest kwotą, od której klient rozpoczyna rezerwację. Zwyczajowo cena regularna zawarta jest między połową a trzy czwarte dolnej granicy estymacji.

Cena regularna może być podana w katalogu.

#### **2. Opłata promocyjna**

Do kwoty promocyjnej doliczamy opłatę manipulacyjną. Opłata manipulacyjna stanowi dodatkowe wynagrodzenie dla portali [www.ujedziecwielki.pl](http://www.ujedziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl).

z tytułu obsługi transakcji sprzedaży i wynosi **10%** końcowej ceny usługi (kwoty wylicytowanej). Opłata promocyjna obowiązuje również w sprzedaży poza promocyjną, w przypadku kiedy obiekt nie został sprzedany lub wynajęty w ramach usługi.

Kwota promocyjna wraz z opłatą usługową zawiera podatek od towarów i usług VAT. Na zakupione usługi w obiektach wystawiamy faktury VAT marża. Wystawiamy je na wyraźne życzenie klienta.

#### **3. Estymacja**

Podana w katalogu estymacja jest szacunkową wartością obiektu i ma charakter wskazówki dla zainteresowanego nim klienta. Usługa zakończona w przedziale estymacji lub powyżej górnej granicy estymacji jest transakcją ostateczną.

Estymacje nie uwzględniają opłaty usługowej, prowizyjnej ani żadnych opłat dodatkowych.

#### **4. Estymacje w walutach innych niż polski złoty**

Transakcje aukcyjne zawierane są w polskich złotych, jednakże estymacje w katalogu aukcyjnym mogą być podawane w euro lub dolarach amerykańskich. Kurs walut w dniu zawarcia usługi może się różnić od tego w dniu druku katalogu lub informacji na portalach [www.ujedziecwielki.pl](http://www.ujedziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl). Informacja ta ma więc charakter orientacyjny.

#### **5. Cena gwarancyjna**

Jest to najniższa kwota, za którą możemy sprzedać, kupować, najmować usługę bez dodatkowej zgody sprzedającego. Jest równa bądź niższa niż dolna granica estymacji. Poszczególne obiekty do sprzedaży, w najmie lub wynajmie mogą, jednak nie muszą, posiadać ceny gwarancyjnej. Jeżeli w drodze usługi cena gwarancyjna nie zostanie osiągnięta, zakończenie usługi skutkuje zawarciem

umowy opłacając usługę przez(przelewy24, karta płatnicza, kredytowa, PayU czy BLIK-em). Oznacza to, że transakcja nie została lub została zawarta..

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1) Niniejsze WARUNKI SPRZEDAŻY I USŁUGI wraz późniejszymi zmianami i uzupełnieniami, o których mowa w paragrafie 1 powyżej, oraz WARUNKI POTWIERDZENIA AUTENTYCZNOŚCI wyczerpują całość praw i obowiązków pomiędzy stronami w odniesieniu do sprzedaży obiektu czy usługi.

2) Wszelkie zawiadomienia powinny być kierowane na piśmie na adres **[www.ujedziecielki.pl](http://www.ujedziecielki.pl)** oraz **[www.bookingrooms.pl](mailto:rezerwacja@bookingrooms.pl)** lub **[mailowo, rezerwacja@bookingrooms.pl](mailto:rezerwacja@bookingrooms.pl)**, lub na wskazany powyżej adres firmy **HEMAJU RESIDENTIAL & COMMERCIAL INVESTMENTS LTD 27 Old Gloucester Street, London WC1N 3AX United Kingdom.**

Powiadomienia kierowane do klientów będą przesyłane na adres podany w ostatnim piśmie do **[www.ujedziecielki.pl](http://www.ujedziecielki.pl)** oraz **[www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl)**.

3) Jeśli jakiegokolwiek z postanowień WARUNKÓW SPRZEDAŻY i USŁUGI okazałoby się nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do zastosowania, pozostałe postanowienia będą nadal obowiązywać. Brak działania lub opóźnienie w wykonywaniu praw wynikających z WARUNKÓW SPRZEDAŻY CZY USŁUGI nie oznacza zrzeczenia się praw lub zwolnienia z obowiązków ani nie uchyla obowiązywalności całości bądź części z postanowień WARUNKÓW SPRZEDAŻY CZY USŁUGI.

## **PRAWO OBOWIĄZUJĄCE**

Prawa i obowiązki stron wynikające z niniejszych WARUNKÓW SPRZEDAŻY CZY USŁUGI NAJMU LUB PODNAJMU OBIEKTU, oraz WARUNKÓW POTWIERDZENIA RZETELNOŚCI, przebieg transakcji i jakiegokolwiek sprawy związane z powyższymi postanowieniami podlegają prawu brytyjskiemu .

## **Polityka prywatności**

Informacje ogólne

**[www.ujedziecielki.pl](http://www.ujedziecielki.pl)** oraz **[www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl)** zwraca szczególną uwagę na prawo użytkowników do prywatności. Chronimy dane osobowe naszych Użytkowników oraz stosujemy odpowiednie rozwiązania technologiczne zapobiegając ingerencji w prywatność użytkowników osób trzecich. Chcielibyśmy, by każdy Użytkownik korzystający z naszych usług i odwiedzający nasze strony **[www.ujedziecielki.pl](http://www.ujedziecielki.pl)** oraz **[www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl)** czuł się w pełni bezpiecznie,

stąd wprowadzone, w niektórych częściach portalu, systemy rejestracji i logowania. Użytkownik, po zarejestrowaniu się, uzyskuje dostęp do wielu funkcjonalności portalu, m.in. nabycie lub wynajem krótko czy długoterminowy w proponowanych obiektach na [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl), internetowych, lub zgłaszanie zleceń do usług, czy korzystanie z archiwum notowań promocyjnych.

### **Rejestracja, dane osobowe**

W formularzu rejestracyjnym należy podać podstawowe dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefony kontaktowe. W formularzu należy też zaznaczyć, czy jest się zainteresowanym otrzymywaniem informacji w postaci naszego biuletynu informacyjnego. Zgodnie z aktualnie obowiązującą Ustawą o ochronie danych osobowych, należy także wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na portalach usługowych jak [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl). Poza formularzem rejestracyjnym, dane osobowe użytkowników mogą być zbierane przy okazji świadczenia innych usług lub organizowania konkursów na stronach portalu. Należy pamiętać, że wyrażenie zgody przez użytkownika na przetwarzanie przez [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl), jego danych osobowych dla celów marketingowych jest całkowicie dobrowolne. Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu i poprawiania podanych przez siebie danych w swoim profilu na [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl), informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach portalu.

### **Cookies**

Ze względów funkcjonowania portalu, jednym ze sposobów zbierania informacji o użytkownikach jest stosowanie mechanizmu "cookies". Cookies to pliki tekstowe, które serwer zapisuje na dysku użytkownika, dzięki którym będzie mógł go "rozpoznać" przy ponownym połączeniu. [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) używa cookies do zapamiętywania informacji o Internautach. Pliki cookies są wykorzystywane w celach statystycznych (tworzenie statystyk dla potrzeb wewnętrznych i w ramach współpracy z reklamodawcami), a także w celach związanych z ułatwieniem logowania się lub wypełniania stałych treści. Cookies są ustawiane przy "wejściu" i "wyjściu" z danego serwisu. W żaden sposób nie niszczą systemu w komputerze użytkownika ani nie wpływają na jego sposób działania, w szczególności nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Należy podkreślić, że cookies nie służą identyfikacji konkretnych użytkowników, na ich podstawie nie jesteśmy w stanie ustalić tożsamości użytkowników. Każdy użytkownik może sprzeciwić się umieszczeniu plików cookies na jego urządzeniu końcowym. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia tego mechanizmu udostępnianej w przeglądarce internetowej.

### **Niepożądane treści**

W portalach usługowych [www.ujezdziecwielki.pl](http://www.ujezdziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl), nie ma miejsca na treści, które są sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym, nawołujące do nienawiści rasowej, wyznaniowej czy etnicznej. Nie zgadzamy się na publikowanie pornografii i treści nagannych moralnie i uważanych powszechnie za nieetyczne, nie mających nic wspólnego ze sztuką prowadzonej działalności w sprzedaży, wynajmie, podnajmie, krótko czy długoterminowej osobom prywatnym, instytucjom czy firmom.

## **Biuletyny informacyjne**

Portale usługowe [www.ujedziecwielki.pl](http://www.ujedziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) wysyłają mailingi do Użytkowników, którzy mają w swoim profilu zaznaczoną opcję otrzymywania Biuletynu Informacyjnego. Dzięki takim wysyłkom mamy możliwość bezpośredniego informowania Państwa o nowych usługach, promocjach, ofertach zmiennych, projektach i konkursach

### Nasze uwagi

Prosimy pamiętać o tym, iż każdy Internauta musi także sam dbać o swoje bezpieczeństwo i ochronę swoich danych, dlatego gdy korzystamy z jednego komputera wspólnie z innymi użytkownikami, to po zakończeniu korzystania z niego należy się wylogować, zamknąć stronę z ustawieniami, aby nikt nie mógł ich podejrzeć. Dane podane przez Użytkowników przy rejestracji znają tylko oni sami. W portalu [www.ujedziecwielki.pl](http://www.ujedziecwielki.pl) oraz [www.bookingrooms.pl](http://www.bookingrooms.pl) i gwarantuje, że nikomu nie mogą zostać one ujawnione, jednak prosimy o zachowanie ostrożność przy ich wpisywaniu lub wyświetlaniu na ekranie.